TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il presente documento ha lo scopo di fissare i Termini e le Condizioni Generali di vendita dei piani tariffari di soggiorno e relativi servizi offerti da G.P.M. S.r.l. presso la propria Struttura Ricettiva (appartamenti) “Casa Vacanze” gestite da CO99 Luxury Serviced Apartments.
Con l’effettuazione della prenotazione, la Parte Contraente dichiara di accettare in via piena e incondizionata i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto, e di conoscere ed accettare il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva.

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, si intende per:

1.1 **G.P.M. S.r.l.:** indica G.P.M. S.r.l., con sede in Viale Corsica 99, 20133 Milano (Mi).

1.2 **Struttura Ricettiva**: indica le Strutture Ricettive gestite da G.P.M. S.r.l. (in particolare da CO99 Luxury Serviced Apartments) ovvero appartamenti “Casa Vacanza”.

1.3 **Contratto**: indica il contratto stipulato G.P.M. S.r.l. e la Parte Contraente a tramite della Prenotazione, e che comprende i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto ed il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva.

1.4 **Parte Contraente**: la persona fisica o giuridica che abbia stipulato il Contratto. Può coincidere o meno con la persona dell’Ospite.

1.5 **Ospite**: il soggetto, anche diverso dalla Parte Contraente, che beneficia dei servizi turistico-alberghieri offerti dalla Struttura Ricettiva. Il termine “Ospite” include anche ogni eventuale visitatore e/o accompagnatore autorizzato ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali.

1.6 **Caparra Confirmatoria**: indica la somma che viene corrisposta dalla Parte Contraente a titolo di caparra, ai sensi dell’art. 1385 c.c., all’atto della Prenotazione di uno dei piani di soggiorno offerti da G.P.M. S.r.l..

1.7 **Deposito Cauzionale**: importo versato dalla Parte Contraente e/o dall’Ospite al momento del check-in a garanzia dell’integrale ed esatto adempimento delle obbligazioni assunte dalla Parte Contraente per effetto dei presenti Termini e Condizioni Generali e del Regolamento Interno.

1.8 **Mancato Arrivo:** casi in cui l’Ospite non si presenti presso la Struttura entro le ore 24:00 della data prevista per il Check-in e la Struttura stessa non abbia ricevuto alcuna comunicazione di esercizio del diritto di recesso o altra comunicazione.

1.9 **Check-in e Check-Out**: data di arrivo (*check-in*) e data di partenza (*check-out*).

1.10 **Tariffa di soggiorno:** la tariffa, inclusa IVA ed ulteriori imposte tempo per tempo dovute, esclusa la tassa di soggiorno che la Parte Contraente deve corrispondere a G.P.M. S.r.l. per l'acquisto dei piani si soggiorno *short stay* e/o *long stay*. Ai fini della Prenotazione si intenderanno valide le sole Tariffe di soggiorno tempo per tempo vigenti consultabili all'indirizzo web www.co99.it e/o attraverso i canali telematici delle OTA (*Online Travel Agency*, es. Booking) e/o attraverso terzi intermediari.

2. PIANI DI SOGGIORNO E PIANI TARIFFARI

2.1 G.P.M. S.r.l. offre due piani di soggiorno: s*hort stay* e *long stay*.

2.2 La durata del soggiorno va da un minimo di 1 notte ad un massimo di 1 anno.

3. PIANI TARIFFARI E CAPARRA CONFIRMATORIA

3.1. I piani di soggiorno di cui al punto 2 prevedono la possibilità di scelta tra tre piani tariffari:

- *Non rimborsabile:* in tal caso, per confermare la prenotazione è richiesto il versamento dell'intero importo come acconto, a titolo di caparra confirmatoria. Nel caso di cancellazione viene trattenuto l'intero importo.
- *Base* e *Settimanale*: in tali casi, per confermare la prenotazione è richiesto il versamento del 100% dell'importo totale come acconto a titolo di caparra confirmatoria. Nel caso di cancellazione antecedente a 7 giorni dalla data di arrivo, l'intero importo verrà rimborsato.
  Nel caso di cancellazione successiva a 7 giorni dalla data di arrivo, verrà trattenuto l'intero importo.
- *Mensile:* in tali casi le condizioni di prenotazione vengono concordate tra la Parte Contraente e G.P.M. S.r.l. al momento della prenotazione.

4. PRENOTAZIONE

4.1 La Prenotazione del soggiorno viene effettuata:

- Prenotando dal sito della Struttura Ricettiva (www.co99.it) tramite la procedura *online* dedicata.
- Contattando la Struttura Ricettiva al + 39 02 971 02 792 o via mail all'indirizzo info@co99.it .

4.2 Al completamento della procedura di Prenotazione, la Parte Contraente riceverà una email di conferma della Prenotazione. La conferma di Prenotazione costituisce perfezionamento del presente Contratto.

4.3 La Prenotazione può essere effettuata con carta di credito, bonifico o differenti metodi di pagamento indicati da G.P.M. S.r.l..

5. SALDO

5.1. Il saldo della tariffa viene effettuato al momento del Check-In, al netto di quanto versato precedentemente, secondo le indicazioni che seguono:

- Saldo dell'intera tariffa al momento del Check-In nel caso di soggiorni di durata inferiore ad un mese.
- Saldo effettuato a seconda delle condizioni di volta in volta concordate con la Parte Contraente nel caso di soggiorni di durata superiore ad un mese.

5.2. Il pagamento del saldo può essere effettuato tramite carta di credito, carta di debito, bonifico bancario o contanti nel rispetto delle normative vigenti.

5.3. Al momento del Check-In la Parte Contraente dovrà pagare la tassa di soggiorno pari a € 2 a persona per notte, salvo le esenzioni previste dal Comune di Milano.

6. DEPOSITO CAUZIONALE

6.1 Al momento del Check-In, la Parta Contraente è tenuta a versare un deposito cauzionale indicato al momento della Prenotazione a garanzia dell'integrale ed esatto adempimento delle obbligazioni assunte per effetto dei presenti Termini e Condizioni Generali e del Regolamento Interno.

6.2 Nel caso di inadempimento della Parte Contraente, G.P.M. S.r.l. si riserva di trattenere quanto versato a titolo di deposito cauzionale.

7. RECESSO

7.1 G.P.M. S.r.l., qualora – per esigenze organizzative – non sia in grado di garantire e/o fornire in tutto o in parte la prestazione oggetto di Prenotazione ai termini e alle condizioni, anche economiche, riportate nei Dettagli di Prenotazione, si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione e senza alcun obbligo di motivazione nei confronti della Parte Contraente, di recedere dal Contratto. In tali ipotesi, G.P.M. S.r.l. dovrà comunicare alla Parte Contraente la propria intenzione di recedere dal Contratto. In tal caso, l'importo corrisposto dalla Parte Contraente sarà integralmente rimborsato alla stessa e nessun ulteriore indennizzo sarà alla stessa corrisposto.

7.2 Nel caso di recesso della Parte Contraente, G.P.M. S.r.l. tratterrà la caparra confirmatoria corrisposta sulla base di quanto stabilito dall'art. 3.1.

8. CHECK - IN

8.1 Il check-in può essere effettuato dopo le 15:00, anche tramite l'utilizzo di sistemi di accesso automatizzati seguendo le istruzioni ricevuti nella e-mail di prenotazione.

8.2 In caso di arrivo dopo le 20:00, l'Ospite è invitato ad avvertire preventivamente la Struttura. Il check-in anticipato è invece garantito in base alle disponibilità, contattando lo Staff a info@co99.it o chiamando il +39 02 971 02 792.

8.3 L'accesso alle camere è consentito esclusivamente agli Ospiti. L'accesso di eventuali accompagnatori è subordinato a previa autorizzazione di G.P.M. S.r.l., che si riserva di addebitare alla Parte Contraente ulteriori costi per l'utilizzo da parte degli stessi dei servizi della Struttura.

9. CHECK - OUT

9.1 Il check-out deve essere effettuato entro le ore 11:00.

9.2 Il check-out tardivo è consentito previo accordo con lo Staff, contattabile agli estremi di cui al punto 8.2. In tal caso, potrebbero essere previsti costi aggiuntivi.

10. MANCATO ARRIVO

10.1 In caso di mancato arrivo dell'Ospite e/o Parte Contraente alla data concordata, G.P.M. S.r.l. tratterrà quanto versato dalla Parte Contraente a titolo di caparra confirmatoria secondo quanto indicato dal punto 3.1, fatto salvo il maggior danno, la cui dimostrazione è in capo a G.P.M. S.r.l..

10.2 In caso di partenza anticipata, G.P.M. S.r.l. ha diritto al pagamento dell'importo concordato per l'intero soggiorno, qualora non siano intervenuti diversi e successivi accordi tra G.P.M. S.r.l. e la Parte Contraente.

11. REGOLAMENTO

11.1 Il Regolamento Interno, che costituisce parte integrante dei presenti Termini e Condizioni Contrattuali, è consultabile sul sito della Struttura www.co99.it o presso la reception.

11.2 L'Ospite e/o la Parte Contraente dichiara di accettare quanto indicato all'interno del Regolamento citato quale parte integrante del presente contratto e di impegnarsi al rispetto delle norme ivi contenute.

12. MODIFICA DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

12.1 G.P.M. S.r.l. si riserva la facoltà, sussistendone giustificato motivo, di modificare i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto, fornendo alla Parte Contraente una comunicazione di preavviso di 20 giorni. In tal caso, la Parte Contraente avrà diritto di recedere dal Contratto senza penalità con comunicazione da inviarsi a G.P.M. S.r.l. entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione, mantenendo fino alla data di recesso l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

12.2 Il diritto di recesso di cui al punto precedente non è riconosciuto qualora vengano modificate esclusivamente le norme del Regolamento Interno.

12.3 La versione aggiornata di Termini e Condizioni Generali di Contratto e Regolamento Interno è sempre consultabile sul sito www.co99.it .

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Per quanto non espressamente pattuito, i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto sono regolamentate dalle disposizioni del Codice civile sui contratti in generale.

13.2 Avrà competenza esclusiva su tutte le controversie che possano insorgere in relazione presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto e al Regolamento Interno e qualsiasi accordo aggiuntivo stipulato tra G.P.M. S.r.l. e la Parte Contraente il Tribunale del luogo in cui è sita la Struttura Ricettiva.

14. PRIVACY

14.1 Il trattamento dei dati personali degli Ospiti è effettuato conformemente a quanto stabilito dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR).

14.2 Gli Ospiti possono prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati *ex* art. 13 GDPR sul sito www.co99.it o presso la reception della Struttura.

APPROVAZIONE CLAUSOLE AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C., DI CUI ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341, comma 2°, e 1342, comma 2°, del Codice Civile, la Parte Contraente, dichiara di aver letto attentamente, assumendone piena e precisa cognizione, e per l'effetto di accettare in via integrale ed incondizionata, selezionando lo spazio "Accetto" e sottoscrivendo il presente documento mediante firma elettronica avanzata, il contenuto delle clausole che seguono:

Art. 2 – Caparra confirmatoria
Art. 7 – Recesso
Art. 10 – Mancato arrivo

Art. 12 – Modifica dei termini e delle condizioni generali di contratto
Art. 13 – Legge applicabile e foro competente

☐ **Accetto ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341, comma 2°, e 1342, comma 2°, del Codice Civile**

Data …….

Firma cliente ……..…….

G.P.M. Srl ……..…….
CO99 Luxury Serviced Apartment