REGOLAMENTO INTERNO "CO99 ART LUXURY SERVICED APARTMENTS"

Le presenti norme costituiscono parte integrante dei Termini e delle Condizioni Contrattuali di vendita dei piani tariffari di soggiorno e relativi servizi offerti da G.P.M. S.r.l. presso le proprie "Case Vacanza" gestite da Co99 Luxury Serviced Apartments.
Con l'accettazione dei Termini e delle Condizioni Contrattuali, la Parte Contraente e/o l'Ospite accetta pertanto quanto indicato all'interno del presente Regolamento.

Il Regolamento è anche consultabile presso la reception di "Co99 Art Building" e sul nostro sito www.co99.it.

- **Il check-in può essere effettuato dopo le 15:00**, anche tramite l'utilizzo di sistemi di accesso automatizzati seguendo le istruzioni ricevute nella e-mail di prenotazione e/o via Whats App. In caso di arrivo dopo le 20:00, l'Ospite è invitato ad avvertire preventivamente la Struttura. Il check-in anticipato è invece consentito in base alle disponibilità, contattando lo Staff a info@co99.it o chiamando il +39 02 971 02 792.
- **Il check-out deve essere effettuato entro le ore 11:00**. Per il check-out tardivo è necessario farne richiesta allo Staff agli estremi di cui al punto precedente: in tal caso, potrebbero essere previsti costi aggiuntivi per un giorno più le tasse.
- È severamente **vietato fumare** all'interno dell'appartamento. È possibile fumare esclusivamente negli spazi esterni. In caso di violazione del presente divieto, al trasgressore verrà irrogata una sanzione pari ad € 500, al fine di ripristinare e sanificare gli interni danneggiati.
- La connessione Wi-Fi è gratuita e ad uso esclusivo degli Ospiti.
- Per motivi di Pubblica Sicurezza non è permesso agli Ospiti far accedere all'interno degli appartamenti persone non autorizzate. L'utilizzo della camera è disciplinato dall'art. 8.3. dei Termini e Condizioni Generali Contrattuali.
- Gli Ospiti sono invitati a rispettare il decoro e il buoncostume, nonché l'orario di riposo nella fascia oraria 23:00 – 08:00.
- Le pulizie verranno effettuate **a pagamento**, su richiesta degli Ospiti.
- G.P.M. S.r.l. declina ogni responsabilità per i danni e/o perdite e/o distruzione e/o furto di beni e/o effetti personali di proprietà dell'Ospite.
- Gli Ospiti si impegnano a rispettare gli appartamenti. Eventuali danni arrecati e/o sottrazioni di oggetti saranno imputati all'Ospite.
- Gli spazi comuni possono essere sottoposti a videosorveglianza per motivi di sicurezza, nel rispetto delle normative vigenti.
- Negli appartamenti non sono ammessi animali.

Per qualsiasi ulteriore informazione, rivolgersi alla Reception o inviare una mail a info@co99.it .

INTERNAL REGULATIONS " CO99 ART LUXURY SERVICED APARTMENTS"

These rules are an integral part of the Contractual Terms and Conditions for the sale of the accommodation rate plans and related services offered by G.P.M. S.r.l. at its own “Case Vacanza” managed by “Co99 luxury serviced apartments”.
By accepting the Terms and Conditions of the Contract, the Contracting Party and / or the Guest therefore accepts what is indicated in these Regulations.

The Internal Regulations are also available at the reception of "Co99 Art Building" and on our website www.co99.it .

- **Check-in can be done after 15:00** independently by the Guest, following the instructions received in the booking e-mail and/or by Whats App. In case of arrival after 20:00, the Guest is invited to notify the Facility in advance. Early check-in is guaranteed based on availability, by contacting the Staff at info@co99.it or by calling +39 02 971 02 792.
- **Check-out must be done by 11:00**. For late check-out it is necessary prior agreement, by contacting the Staff at the extremes referred to in the previous point: in this case, additional costs may be incurred for one day plus taxes.
- It is strictly **forbidden to smoke inside the apartment**. It is possible to smoke only in the outdoor areas. In the event of violation of this rule, the offender will be fined €500 to restore and sanitize the damaged interior.
- The Wi-Fi connection is free and for the exclusive use of Guests.
- For reasons of public safety, Guests are not allowed to allow unauthorized persons to enter the apartment. The use of the room is governed by art. 7.1. of the General Contractual Terms and Conditions.
- Guests are asked to respect decorum and good manners, as well as the rest time between 23:00 - 08:00.
- Cleaning by request, at an **additional charge**.
- G.P.M. S.r.l. declines all responsibility for damage and / or loss and / or destruction and / or theft of goods and / or personal effects owned by the Guest.
- Guests undertake to respect the premises of the apartment. Any damage caused will be charged to the security deposit.
- The common areas could be subject to video surveillance for security reasons, in accordance with the regulations in force.
- Pets are not allowed in the apartment.

For any further information, contact the Reception or send a mail to info@co99.it