



INFORMATIVA CLIENTI

ex. artt. 13 e 14 Reg. UE. n. 679/2016 (GDPR)

Gentile Cliente,

In ottemperanza a quanto stabilito dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

a) TITOLARE DI TRATTAMENTO

Titolare di trattamento è **G.P.M. S.r.l.** (P.IVA 04411590963), con sede in viale Corsica 99, 20133 Milano (Mi), tel: 02 97102792, mail: info@co99.it, sito web: <https://co99.it>.

b) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti dal Titolare verranno trattati per le seguenti finalità:

1. per acquisire e confermare la Sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti;
2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno;
3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
4. per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli;
5. per inviare comunicazioni riguardo questionari di gradimento o offerte promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte dedicate (marketing e pubblicità);

c) BASE GIURIDICA DI TRATTAMENTO

Basi giuridiche del trattamento sono:

1. obblighi precontrattuali e contrattuali;
2. obblighi di legge;
3. interesse legittimo del Titolare;
4. consenso dell'Interessato.

d) CONFERIMENTO DEI DATI

Desideriamo informarLa che il conferimento dei Suoi dati per i trattamenti di cui ai punti 1, 2, 3 e 4 del punto *b)* è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarLa nella nostra RTA. Se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui al punto 5 del punto *b)* dovrà invece fornirci il Suo consenso, che potrà comunque essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti.

e) DATI SOGGETTI A TRATTAMENTO

Sono oggetto di trattamento solamente i dati personali comuni, nello specifico:

1. dati identificativi personali (nome, cognome, e-mail, numero di telefono);
2. dati delle carte di credito e/o bancari;
3. dati relativi al soggiorno;
4. documenti identificativi;
5. firma autografa;
6. immagini della videosorveglianza;
7. dati relativi ai *device* elettronici utilizzati per connettersi alla rete della struttura.

f) RACCOLTA DATI PERSONALI

I dati personali vengono forniti direttamente dall'interessato al Titolare del trattamento o raccolti attraverso altri soggetti quali le OTA (Online Travel Agency) quali, ad esempio, Booking.com.

g) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati personali verranno trattati in forma cartacea ed informatizzata nel rispetto delle misure di sicurezza adottate ex art. 32 *GDPR*.

h) COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti, nella qualità di autorizzati, responsabili o titolari autonomi del trattamento dati, al fine di ottemperare ad obblighi precontrattuali, contrattuali, di legge, o per interesse legittimo (a titolo esemplificativo dipendenti di G.P.M. S.r.l., consulenti contabili e legali, amministratori di sistema, forze di polizia, ISTAT per le statistiche sui flussi turistici).

I dati raccontati non saranno soggetti a pubblica diffusione.

i) TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I Suoi dati personali non sono soggetti a trasferimento in territorio extra UE.

j) PROFILAZIONE DEI DATI

Il Titolare non effettua alcun trattamento automatizzato di profilazione dei Suoi dati personali.

k) CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione delle attività connesse alle finalità di cui al punto *b)* e nel rispetto del periodo di prescrizione previsto dalle disposizioni normative, anche fiscali, applicabili.



Quando non è più necessario conservare i dati personali questi verranno cancellati o distrutti in modo sicuro e definitivo.

I dati saranno conservati presso la sede del Titolare.

I) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) (ove applicabile) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Gli stessi, ove da Lei esercitabili potranno essere fatti valere inviando:

- una raccomandata A/R a G.P.M. S.r.l., Viale Corsica 99, 20133 Milano (Mi);
- una mail all'indirizzo: info@co99.it

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo, il Garante per la tutela dei dati personali (www.garanteprivacy.it), con sede a Roma, nei modi previsti dal regolamento nel caso ritenga di aver subito una lesione dei propri diritti.

Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: <https://goo.gl/GLbTN9>.